

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

financeirohicar@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

financeirohicar@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

DANIELLE 41 99102-7939

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

55630

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

EXAUSTOR SICFLUX MAXX 200MM SILENCIOSO 220V IPX4

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

384022402

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Funcionou por algumas horas e simplesmente parou de funcionar, 1 deles apenas, os outros 2 adquiridos no mesmo dia estão normais. Foi feito um pré teste antes da instalação e estava OK, mas depois de colocado na parede apresentou o problema

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Image...



WhatsApp Video ...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários